



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEGIRI

Jl. Kusuma Bangsa No. 7 Lamongan Kode Pos : 62214

Telp. (0322) 321718, 322582, Fax. (0322)322582

E-mail : rsud-soegiri@lamongankab.go.id Website : www.lamongankab.go.id



LAPORAN REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN

Bulan : Juni 2022

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat bulan Juni 2022 RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	2 kali	<ul style="list-style-type: none">➤ 0 Pengaduan Melalui Kotak Saran➤ 1 Pengaduan langsung melalui Sipirssa➤ 1 Pengaduan melalui Media Elektronik➤ 0 Pengaduan melalui Media Cetak➤ 0 Pengaduan langsung melalui Ruangan	Umum	<p>Dua (2) kali kehilangan helm di parkiran motor timur RSUD Dr. Soegiri Lamongan. Tolong diaktifkan CCTV di area parkir pasien.</p> <p>Laporan : Abd. Rochim Glogok – Sumberwudi Tanggal 14 Juni 2022</p>	<p>Terimakasih atas kritik dan saran yang sudah disampaikan. Mohon maaf atas ketidaknyaman yang saudara alami. Terkait saran saudara untuk segera mengaktifkan CCTV di area parkir pasien akan segera kami tindak lanjuti guna meningkatkan kenyamanan pasien maupun pengunjung di RSUD Dr. Soegiri Lamongan. Terimakasih</p> <p>[Subbag Umum dan Perlengkapan]</p>	-
2				Pendaftaran	<p>Saya mau periksa ke spesialis syaraf. Bagaimana cara daftar No. Antrian Onlinenya? Saya daftar di Aplikasi dan web tidak bisa. Susah.</p> <p>Laporan : Warga melalui kanal Lapor Pak Yes</p>	<p>Selamat siang, terimakasih atas pertanyaan yang saudara ajukan. Pendaftaran Online pasien di RSUD Dr. Soegiri Lamongan dilakukan melalui aplikasi <i>Soegiri Mobile</i> atau <i>Website</i> http://rsudsoegiri.com/. Tinggal klik daftar, kemudian masukkan Nomor Rekam Medis, tanggal lahir dan rencana pemeriksaan.</p>	

No	Uraian	Jumlah	Saluran Pengaduan	Bagian / Bidang / Instalasi / Ruang Yang Dilaporkan	Hal yang dilaporkan	Tindak lanjut	Ket
						<p>Untuk pendaftaran pasien online hanya dapat diakses untuk pasien yang memiliki Nomor Rekam Medik, karena jika belum pernah memiliki nomor Rekam Medik, artinya data pasien belum tersimpan dalam sistem. Oleh karena itu, apabila pasien yang belum pernah berkunjung (pasien baru) atau belum memiliki nomor Rekam Medik silahkan melakukan pendaftaran terlebih dahulu melalui loket pendaftaran RSUD Dr. Soegiri Lamongan. Terimakasih.</p> <p style="text-align: right;">[Subbag Hukormas]</p>	

Lamongan, 5 Juli 2022

DIREKTUR

RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN



dr. MOH. CHALDIR ANNAS, M.MKes

Pembina Utama Muda

NIP. 19661113 199703 1 002